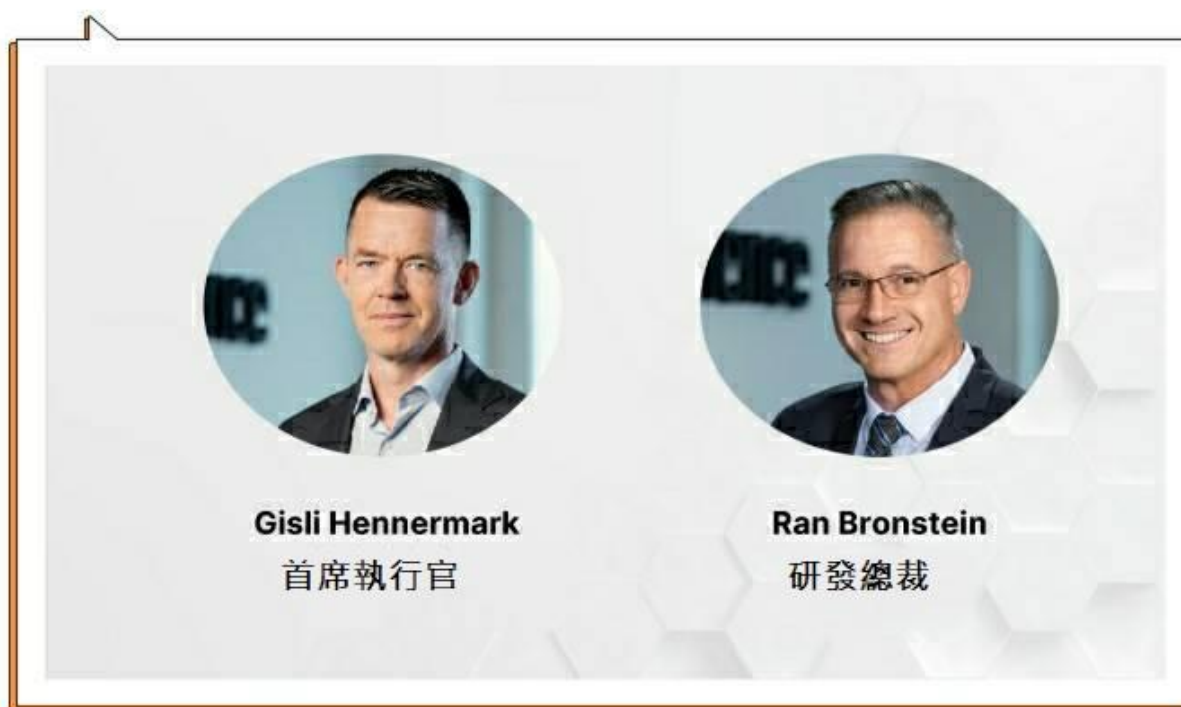


Surgical Science 與 Symbionix 合併一周年

--Boss 訪談

小編仍然記得去年在得知Surgical Science成功收購Symbionix公司消息時的激動興奮之情，如今，一年過去了，我們邀請Surgical Science的首席執行官Gisli Hennermark與研發總裁Ran Bronstein進行了合併一周年訪談，聽聽他們對這一年來的變化及對未來發展的看法，回首過去，展望未來。



Q

我們是如何組成現在的SUS大家庭的？

A

Gisli:

合併一年後的今天回想起來，我認為這是錦上添花的“天作之合”。現在我們是一個大家庭，而合併之前兩家都是醫學模擬領域中真正的開拓者和領導者，我們有很多共同點，兩家公司都有著20多年醫學模擬開發的經驗，而且我們在看待模擬和模擬的價值方面有很多相似之處。促成合併的契機是當時3D Systems正處於整合其核心業務的階段，而模擬不是他們的核心業務部門；這讓我看到了對話的時機，以及與Symbionix合併成為一家領先的醫學模擬公司的潛力。

Rani:

在這一點上，我同意Gisli所說的命中註定。有時候有些事情很難解釋，但正確的事情機緣巧合就發生了。當時3D Systems在某種程度上向全世界傳達了他們正在尋找解決方案的消息，我們是在某個適當的時刻，把事情結合在一起並且付諸行動。因此，兩家公司的合併對於每一方來說都是正確的選擇，而且都是贏家：3D Systems、Simbionix、Surgical Science – 4 winners（Gisli補充道：“客戶是第4方贏家”。）



Q

您覺得合併後有什麼變化嗎？

A

Rani:

自收購以來，我們的責任越來越大。我們為管理公司成立了一個全球領導團隊（G LT），作為G LT的成員，不僅在影響公司未來發展方面發揮更大的作用，並且在這一合作關係中也發揮著良好的協同作用。現在，我們更大的責任便是專注於我們的市場和與合作夥伴的關係，這一點尤為重要，更需要我們一直不斷改進和提升，因為我們想做得更好。

Gisli:

我贊同你所說的，Rani。

在一家更大的公司工作，當然意味著新同事，體驗和了解以色列及其文化--特拉維夫是我們最大的辦公室，我喜歡去那裡，也享受在那裡的時光。的確有很多改變，但內在精神仍然是一樣的，我認為Surgical Science和Simbionix的精神是相似的，因為這兩家公司都著20多年的（醫學模擬開發）經驗。

Q

您覺得有產生協同效應嗎？

A

Rani:

你看（合併後）公司業績和表現非常優秀，到目前為止我還覺得出乎意料的驚訝。我認為商業效果非常好，對市場的影響也相當積極。我們仍然需要努力的是完善組織架構--我一直覺得這是需要我們改進的地方。畢竟公司越大，挑戰就越大。

Gisli:

肯定有協同效應。看看我們教育產品的銷售部門、研發部門以及展會的上更多的觀眾和焦點，比如在國際醫學模擬大會（IMSH）上，真的是太棒了。

Rani:

另外一個例子我們的服務部門，我指的是美國辦事處和瑞典辦事處之間的合作。我們在運營和提供服務的方面上有了很大改進。

在很多方面都有顯著協同作用，甚至在“非協同效應”的方面，我們也探索到對目前來說很好的做事方式。LAP Mentor和LAPSim都是非常成功的產品。LAPSim ST（在美國）也是巨大的成功。我們找到了一種非常有效地開發這兩款產品的方法。



Q

文化差異會是挑戰嗎？

A

Rani:

我不認為文化是主要障礙。我覺得（長遠來看）會有起伏，你可以理解成在初期是一個蜜月期，隨著時間的推移，我們會需要處理一些文化差異的問題，但我認為這不是最重要的問題。通過正確的方法和決策，我們可以克服它，它不會影響我們的業務和創新方式。

Gisli:

我們（原本）都是一個全球型公司，習慣於跨國的工作方式，所以我認為我們對文化差異持開放態度。我們有著一些共同的價值觀，但並非每個人都必須是相同的。（同事之間）可以有些不一樣，只要有一些共同的價值觀就可以了。我很確信在對於模擬的熱愛方面我們都有著共同的價值觀和目標，例如我們為什麼要模擬，以及模擬如何幫助醫生和造福患者。

Rani:

第一年我們重點是打造一個成功案例，我們完成得很漂亮。真正的融合需要時間，要確保企業文化足夠強大，能將不同文化背景的人結合在一起。我們要創造自己的文化，獨屬於Surgical Science的文化，讓大家感到舒適。因此，現在我們在瑞典新聘了一名新的HR總監，隨著時間的推移，我們將共同創造這種專屬的（公司）文化。當然創造企業文化本身就是另一個挑戰，我們希望在公司培養更多的領導層，這樣讓更多的同仁覺得自己是公司的領導者。

Q

您如何看待未來幾年的發展？

A

Gisli:

首先，我們是一家模擬公司，所以我們相信醫學模擬，也看到它的價值和效益。我確信我們正處於（模擬的）起步階段，這意味著我們將不斷開發，持續創新以支持技術發展和迭代，以及在我們銷售的產品中應用和實施這些突破性技術。

醫療器械公司也是如此，他們正向數字化邁進，並運用越來越多的創新技術，但這仍然取決於操作者（術者），所以技術技能與手術結果有著很大關係。我們正在幫助提高醫師技術技能的這個環節中發揮著重要作用，並且未來這個作用也會持續增加。這就是我們很多人強大的動力，也是我們看到模擬的價值所在。我們是一家模擬公司，我們想成為一家模擬公司。而在這個行業或我們周圍，有太多的公司想成為其他類型的公司。我們熱愛模擬，我們看到模擬的力量。我們致力於醫學模擬事業，未來也將繼續這樣做。

Rani:

我非常同意Gisli所說的。醫療保健的趨勢：機器人、數字化、自動化、多模態等所有這些領域都需要模擬，而且模擬還是中心工具（Centric Tool）。所以我認為模擬的作用只會越來越大。

我希望我們能夠在許多方面找到創新的方式，這種創新可以來自公司的各個層面，每個人都有這種熱情在公司內部進行創新，因為在未來5-15年，當（模擬）處於這樣一個中心位置時，我們更加需要來自公司各地各領域的同事的大量創新和大量創新理念。我想每天早上醒來發現來自Surgical Science某個辦公室的某位同事有一個偉大的創意或發明會是一件很美好的事情。



Virtual training, real skills

surgicalscience